

# Η λειτουργία του ελέγχου

**Δρ. Βασιλική Καζάνα**

*Αναπλ. Καθηγήτρια*

*ΤΕΙ Καβάλας, Τμήμα Δασοπονίας & Διαχείρισης Φυσικού Περιβάλλοντος Δράμας*

*Εργαστήριο Δασικής Διαχειριστικής*

Τηλ. & Φαξ: 25210 60435

E-mail: [vkazana@teikav.edu.gr](mailto:vkazana@teikav.edu.gr) & [vkazana@gmail.com](mailto:vkazana@gmail.com)

# ΕΛΕΓΧΟΣ (Control)

**Έλεγχος**



Η διοικητική λειτουργία κατά την οποία μετράται και διορθώνεται η απόδοση έτσι ώστε να επιβεβαιώνεται η επίτευξη των στόχων και προγραμμάτων του οργανισμού

**Ο έλεγχος**

- Είναι στενά δεμένος με τον σχεδιασμό
- Είναι αναγκαίος σε όλα τα επίπεδα της διαχείρισης (management)
- Μπορεί να αναφέρεται σε χρηματικές διαδικασίες, διαδικασίες γραφείου, ηθικό εργαζομένων, ποιότητα προϊόντος κτλ.

# Βασική μέθοδος Ελέγχου

## 1. Τοποθέτηση κριτηρίων (standards, norms)

**Κριτήρια**



Επιλεγμένα σημεία σε ένα πρόγραμμα σχεδιασμού στα οποία γίνονται μετρήσεις απόδοσης, έτσι ώστε οι managers να καταλαβαίνουν πως πάνε τα πράγματα χωρίς να χρειάζεται να παρακολουθούν σχολαστικά κάθε βήμα εκτέλεσης του προγράμματος. Υπάρχουν πολλά είδη κριτηρίων όπως φυσικά μεγέθη, κόστος, εισόδημα, κεφάλαιο, στόχοι, στρατηγικά σχέδια, κτλ.

## 2. Μέτρηση της απόδοσης σε σχέση με τα επιλεγμένα κριτήρια

Δυσκολία για ανάπτυξη ακριβών κριτηρίων όταν πρόκειται για ποιοτικές δραστηριότητες

## 3. Διόρθωση των αποκλίσεων από τα κριτήρια

- Τα κριτήρια πρέπει να αντανακλούν τις θέσεις σε μία οργανωτική δομή
- Η διόρθωση των αποκλίσεων πρέπει να γίνεται σε κρίσιμα σημεία, δηλ. Περιοριστικοί παράγοντες ή παράγοντες που δείχνουν καλύτερα από τους άλλους αν τα πράγματα λειτουργούν κανονικά

➤ Η διόρθωση μπορεί να γίνει ή με απόσυρση προγραμμάτων ή τροποποίηση στόχων ή ανάθεση εκ νέου καθηκόντων ή καλύτερη επιλογή και εκπαίδευση εργαζομένων ή επί πλέον στελέχωση ή καλύτερη ηγεσία

**Ο έλεγχος πρέπει να κατευθύνεται προς το μέλλον για να είναι αποτελεσματικός**

# Προϋποθέσεις για αποτελεσματικούς ελέγχους

- ✓ Οι έλεγχοι να ταιριάζουν στα προγράμματα και τις θέσεις του οργανισμού
- ✓ Οι έλεγχοι να ταιριάζουν με τους managers
- ✓ Οι έλεγχοι πρέπει να δείχνουν τις αποκλίσεις στα κρίσιμα σημεία
- ✓ Οι έλεγχοι πρέπει να είναι αντικειμενικοί
- ✓ Οι έλεγχοι πρέπει να είναι ευέλικτοι
- ✓ Τα συστήματα ελέγχου πρέπει να ταιριάζουν στο κλίμα του οργανισμού και να είναι οικονομικά
- ✓ Οι έλεγχοι πρέπει να οδηγούν σε διορθωτική δράση