

Η λειτουργία της διεύθυνσης

Δρ. Βασιλική Καζάνα

Αναπλ. Καθηγήτρια

ΤΕΙ Καβάλας, Τμήμα Δασοπονίας & Διαχείρισης Φυσικού Περιβάλλοντος Δράμας

Εργαστήριο Δασικής Διαχειριστικής

Τηλ. & Φαξ: 25210 60435

E-mail: vkazana@teikav.edu.gr & vkazana@gmail.com

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (Leading)

Διεύθυνση



Η διαδικασία επηρεασμού των ανθρώπων έτσι ώστε αυτοί να συνεισφέρουν στους στόχους της ομάδας και του οργανισμού

Η έννοια κλειδί της διεύθυνσης είναι η εναρμόνιση των στόχων του ατόμου με τους στόχους του οργανισμού

Ανθρώπινοι παράγοντες που είναι σημαντικοί στη διεύθυνση :

❖ Πολλαπλότητα των ρόλων

[οι managers και οι άνθρωποι που διοικούν είναι μέλη του γενικότερου συνολικού συστήματος και βρίσκονται συνεχώς σε αλληλεπίδραση]

❖ Δεν υπάρχει μέσο άτομο

❖ Πρέπει να υπολογίζεται η προσωπική αξιοπρέπεια

❖ Πρέπει να υπολογίζεται το άτομο συνολικά

Μοντέλα συμπεριφοράς (Behavioral models)

Οι managers έχουν στο μυαλό τους μοντέλα ατομικής συμπεριφοράς και συμπεριφοράς οργανισμών που βασίζονται σε παραδοχές για τους ανθρώπους οι οποίες επηρεάζουν την διοικητική συμπεριφορά

Μοντέλο του E. Schein

Ανέπτυξε 4 έννοιες για τους ανθρώπους

1. Ορθολογικές – οικονομικές παραδοχές (rational – economic assumptions)

[οι άνθρωποι υποκινούνται κύρια από οικονομικά κίνητρα → παθητικοί, χειραγωγούμενοι, υποκινούμενοι και ελεγχόμενοι από τον οργανισμό]

2. Κοινωνικές παραδοχές (Social assumptions)

[οι άνθρωποι υποκινούνται από κοινωνικές ανάγκες → κοινωνικές ανάγκες πιο σημαντικές από ελέγχους των managers]

3. Παραδοχές αυτο – πραγμάτωσης (self – actualizing assumptions)

[οι άνθρωποι είναι αυτο- υποκινούμενοι → θέλουν να είναι και μπορούν να είναι ώριμοι]

4. Σύμπλοκες παραδοχές (Complex assumptions)

[οι άνθρωποι έχουν πολλά περίπλοκα κίνητρα που συνδυάζονται σε σύμπλοκους υποκινητήριους τύπους]

Μοντέλο των Porter κ.α.

**1. Ορθολογικά
ή
Συναισθηματικά;**

Ορθολογική άποψη

[οι άνθρωποι συμπεριφέρονται
ορθολογικά – αγνοούν
αισθήματα και συναισθήματα]

Συναισθηματική άποψη

[οι άνθρωποι κυριαρχούνται
κύρια από συναισθήματα]

2. Συμπεριφορικά

ή

Φαινομενολογικά;

Συμπεριφορική άποψη

[η συμπεριφορά των ανθρώπων ελέγχεται από το περιβάλλον τους]

Φαινομενολογική άποψη

[οι άνθρωποι είναι απρόβλεπτοι, μοναδικοί, υποκειμενικοί και σχετικοί αλλά με δυναμικό]

3. Οικονομικά

ή

Αυτο - πραγματιστικά;

Οικονομική άποψη

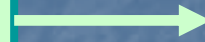
[οι άνθρωποι υποκινούνται από οικονομικούς παράγοντες και ενεργούν ορθολογικά]

Αυτο-πραγμάτωση

[οι άνθρωποι θέλουν ν' αυξήσουν την ικανότητά τους, θέλουν ν' αναπτυχθούν και αγωνίζονται να χρησιμοποιήσουν το δυναμικό τους]

Θεωρία X και Y του McGregor

“Θεωρία X” και “Θεωρία Y”



2 σύνολα από παραδοχές για τη φύση των ανθρώπων

Παραδοχές Θεωρίας X

1. Οι μέσοι άνθρωποι έχουν μία έμφυτη απέχθεια για την εργασία και θα την αποφύγουν εάν μπορούν.
2. Εξαιτίας αυτής της απέχθειας για την εργασία οι πιο πολλοί άνθρωποι πρέπει να ελέγχονται, να κατευθύνονται και να απειλούνται με τιμωρία για να κάνουν σωστά τη δουλειά τους
3. Οι μέσοι άνθρωποι προτιμούν να κατευθύνονται, αποποιούνται την ευθύνη, έχουν σχετικά μικρές φιλοδοξίες και επιθυμούν ασφάλεια πάνω απ' όλα

Παραδοχές Θεωρίας Υ

1. Οι άνθρωποι επιθυμούν να βάλουν όλες τις σωματικές και πνευματικές ικανότητές τους στην εργασία τους
2. Οι άνθρωποι θα ασκήσουν αυτο-διεύθυνση και αυτο-έλεγχο όσο αφορά την επίτευξη των στόχων του οργανισμού
3. Ο βαθμός δέσμευσης με τους στόχους βρίσκεται σε αναλογία με τα μεγέθη των ανταμοιβών που συνδέονται με την επίτευξη των στόχων
4. Οι μέσοι άνθρωποι μαθαίνουν να δέχονται και επιζητούν ευθύνη
5. Οι ικανότητες φαντασίας, πρωτοτυπίας και δημιουργικότητας για λύση προβλημάτων του οργανισμού είναι πλατιά διαδεδομένη στον πληθυσμό
6. Στις συνθήκες της σύγχρονης βιομηχανικής ζωής το πνευματικό δυναμικό των μέσων ανθρώπων χρησιμοποιείται μόνο μερικά