

# Υποκίνηση

**Δρ. Βασιλική Καζάνα**

*Αναπλ. Καθηγήτρια*

*ΤΕΙ Καβάλας, Τμήμα Δασοπονίας & Διαχείρισης Φυσικού Περιβάλλοντος Δράμας*

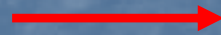
*Εργαστήριο Δασικής Διαχειριστικής*

Τηλ. & Φαξ: 25210 60435

E-mail: [vkazana@teikav.edu.gr](mailto:vkazana@teikav.edu.gr) & [vkazana@gmail.com](mailto:vkazana@gmail.com)

# ΥΠΟΚΙΝΗΣΗ

## Υποκίνηση

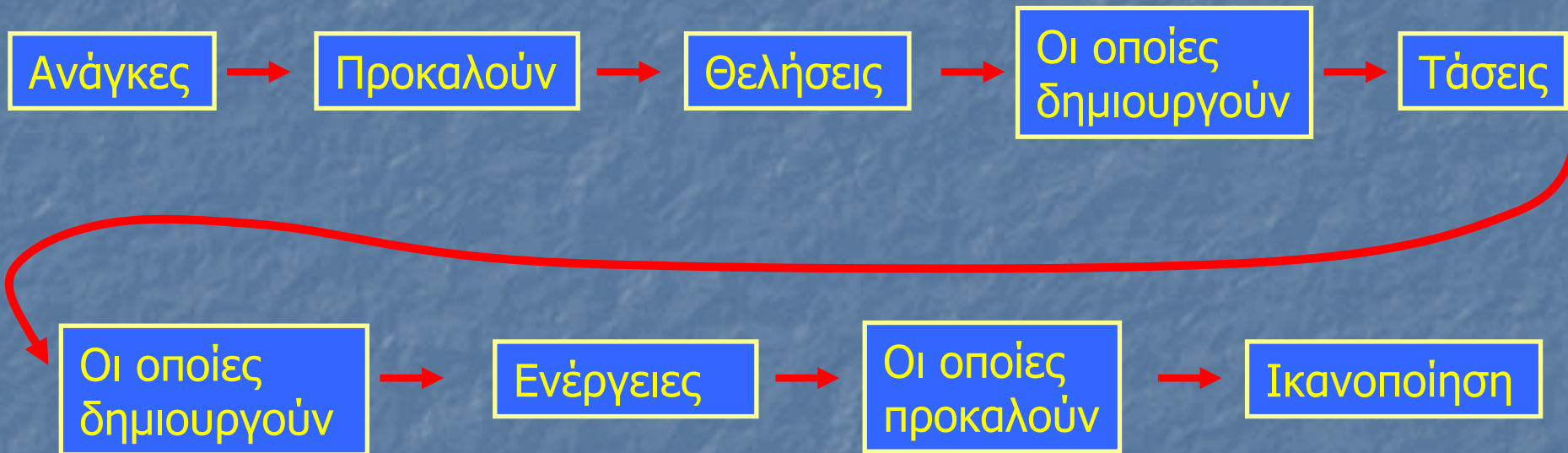


Γενικός όρος που εφαρμόζεται για ολόκληρη τάξη παρορμήσεων, επιθυμιών, αναγκών και παρόμοιων δυνάμεων

**Δηλαδή,** οι διαχειριστές (managers) υποκινούν τους υφισταμένους τους κάνοντας πράγματα που ελπίζουν πως θα ικανοποιήσουν τις παρορμήσεις τους και τις επιθυμίες τους προκαλώντας τους υφισταμένους να ενεργούν με τρόπο που εκείνοι επιθυμούν

# Η αλυσίδα *ανάγκη – θέληση – ικανοποίηση*

Η υποκίνηση μπορεί να αντιμετωπισθεί σαν αλυσιδωτή αντίδραση



**Δυνάμεις  
υποκίνησης  
(motivators)**



Οτιδήποτε κάνει ένα άτομο να αποδίδει

**Υποκίνηση**

Αποτελέσματα



Ικανοποίηση

**Αποτελέσματα**



Παρόρμηση και προσπάθεια για ικανοποίηση θέλησης ή στόχου

**Ικανοποίηση**



Ευχαρίστηση που δημιουργείται από την εκπλήρωση θελήσεως

# Η γνωστότερη θεωρία υποκίνησης είναι η ιεράρχηση αναγκών του Maslow

Οι ανθρώπινες ανάγκες ιεραρχούνται με αύξουσα σειρά σπουδαιότητας

- Φυσιολογικές ανάγκες
- Ανάγκες για ασφάλεια
- Ανάγκες κοινωνικής αποδοχής ή συμμετοχής
- Ανάγκες αυτοεκτίμησης
- Ανάγκες αυτοπραγμάτωσης



## 2. Συμμετοχή

- Δημιουργεί υποκίνηση και γνώση πολύτιμη για την επιτυχία της επιχείρησης
- Είναι μέσο αναγνώρισης

## 3. Ποιότητα εργασιακής ζωής [Quality of working life (QWL)]

Είναι μια πλατιά προσέγγιση για τον εμπλουτισμό της εργασίας. Συνδυάζει βιομηχανική ψυχολογία και ψυχολογία οργανισμού, κοινωνιολογία, βιομηχανική μηχανική, θεωρία οργανισμού και ανάπτυξης, υποκίνηση και θεωρία ηγεσίας και βιομηχανικές σχέσεις. Χρησιμοποιείται για να βελτιώσει την παραγωγικότητα.

# Τεχνικές υποκίνησης

## 1. Χρήματα

- ❖ Πιο σημαντικά για ορισμένες κατηγορίες ανθρώπων (πχ. Οικογενειάρχες)
- ❖ Μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν μέσο διατήρησης του οργανισμού κατάλληλα επανδρωμένου, όχι σαν δύναμη υποκίνησης
- ❖ Τα χρήματα σαν δύναμη υποκίνησης αμβλύνεται δίνοντας ίδιες αποδοχές σε θέσεις διαφορετικού επιπέδου
- ❖ Τα χρήματα είναι αποτελεσματική δύναμη υποκίνησης όταν μισθοί και πριμ αντανακλούν προσωπική απόδοση
- ❖ Τα χρήματα μπορεί να υποκινήσουν μόνο όταν η ενδεχόμενη πληρωμή είναι σχετικά μεγάλη αναλογικά με το εισόδημα του εργαζόμενου

## Εμπλουτισμός εργασίας (Job enrichment)



Προσπάθεια να χτιστεί  
στις εργασίες  
υψηλότερη αίσθηση  
πρόκλησης και  
επίτευξης

Μια εργασία μπορεί να εμπλουτιστεί με:

- Ποικιλία
- Δίνοντας στους εργαζόμενους μεγαλύτερη ελευθερία στις αποφάσεις εργασιακών μεθόδων, ακολουθίας εργασιών, ρυθμού, αποδοχής ή μη υλικών
- Ενθαρρύνοντας συμμετοχή εργαζομένων και αλληλεπίδραση μεταξύ τους



- Δίνοντας στους εργαζόμενους την αίσθηση προσωπικής ευθύνης για τις εργασίες τους
- Κάνοντας τους εργαζόμενους να καταλάβουν την συνεισφορά τους στην ευημερία του οργανισμού
- Δίνοντας στους εργαζόμενους ανταπόκριση για την εργασιακή τους απόδοση
- Περιλαμβάνοντας τους εργαζόμενους στην ανάλυση και αλλαγή των φυσικών συνθηκών του εργασιακού περιβάλλοντος